

천주교마산교구사회복지시설협의회

2023년 신입직원교육 결과 보고

1

목 적

- ☐ 천주교마산교구 종사자로서 카리타스의 본질적 사명에 대해 이해할 수 있다.
- ☐ 카리타스 의미와 가치를 알고 그 적용 사례를 통해 정체성과 비전을 공유한다.

2

교육 개요

구 분	계획	결과
일 정	2023. 9. 13.(수) 11:00 ~ 14.(목) 14:00	
교육장소	마산가톨릭교육관 (창원시 마산합포구 구산면 이순신로 115-758)	
교육비	2,500,000원 (50,000원*50명)	2,450,000원 (50,000원*49명) - 1명 환불
참 여	시설협의회 기관 종사자 50명	시설협의회 기관 종사자 49명

3

교육 내용

- ☐ 주 제 : 가톨릭 사회복지와 현장

날짜	시간	구분	내용
9. 13 (수)	11:00	접수	접수 및 방배정
	11:30~12:00	입소식	
	12:00~13:30	중식	• 교육관 식당
	13:30~14:30		• 친교의 시간
	14:30~15:30	교육1	• 사회교리와 가톨릭사회복지 • 교육위원장 이주형 예로니모 신부
	16:00~18:00	교육2	• 가톨릭사회복지와 현장1 (분과별 우수사례) • 노인분과 : 공상석(진주시니어클럽 관장)

날짜	시간	구분	내용
			여성분과 : 조정혜(로템의집 관장) 아동분과 : 나혜령(마산한울타리 관장) 지역분과 : 이영은(창원시진해종합사회복지관 팀장)
	18:00~19:00	석식	• 교육관 식당
	19:00~20:30	교육3	• 가톨릭사회복지와 현장2 (분과별 우수사례) • 이주민분과 : 윤종두신부(창원이주민센터 센터장) 자활분과 : 설지원(마산지역자활센터 실장) 장애인분과 : 김민운(마산장애인복지관 사회복지사)
	20:30~		• 친교의 시간
9. 14 (목)	07:30	미사	• 신자 해당
	08:00~09:30	조식	• 교육관 식당
	09:30~10:30	교육4	• 본당 가톨릭 지활동 소개 대구대교구사회복지회 김진익부장
	11:00~12:00	교육5	• 가톨릭사회복지와 현장3 • 오진식 프란치스코(교구 빈첸시오 회장)
	12:00~13:30	중식	• 교육관 식당
	13:30~14:00	퇴소식	
	14:00	귀가	

4

평 가

1) 참여자 설문조사 : 45명 참여

① 소속된 기관의 분과는 어디입니까?

응답	응답수
노인복지분과	8명 (18%)
여성복지분과	6명 (13%)
아동청소년분과	3명 (7%)
지역복지분과	4명 (9%)
장애인복지분과	20명 (44%)
지역자활센터분과	2명 (4%)
이주민복지분과	2명 (4%)

② 현 기관근무경력

응답	응답수
1년 미만	22명 (49%)
1년 이상~3년 미만	12명 (26%)
3년 이상~5년 미만	8명 (18%)
5년 이상	3명 (7%)

③ 현재 기관 포함한 사회복지경력

응답	응답수
1년 미만	12명 (26%)
1년 이상~3년 미만	13명 (29%)
3년 이상~5년 미만	9명 (20%)
5년 이상~10년미만	10명 (22%)
10년이상~15년미만	1명 (2%)
15년 이상	0명 (0%)

④ 교육장 크기 만족도 (시설만족도)

응답	응답수
매우 만족	27명 (60%)
만족	12명 (26%)
보통	5명 (11%)
불만족	1명 (2%)
매우 불만족	0명 (0%)

⑤ 교육장 설비기자재의 질 (시설만족도)

응답	응답수
매우 만족	30명 (66%)
만족	11명 (24%)
보통	4명 (9%)
불만족	0명 (0%)
매우 불만족	0명 (0%)

⑥ 교육장 조명 (시설만족도)

응답	응답수
매우 만족	30명 (66%)
만족	13명 (29%)
보통	2명 (4%)
불만족	0명 (0%)
매우 불만족	0명 (0%)

⑦ 소음차단 정도 (시설만족도)

응답	응답수
매우 만족	32명 (71%)
만족	8명 (18%)
보통	4명 (9%)
불만족	1명 (2%)
매우 불만족	0명 (0%)

⑧ 교육장의 청결정도 (시설만족도)

응답	응답수
매우 만족	29명 (65%)
만족	11명 (24%)
보통	5명 (11%)
불만족	0명 (0%)
매우 불만족	0명 (0%)

⑨ 기타 교육시설과 관련한 건의사항 (시설만족도)

- * 의자 밑에 방석이 하나 준비되어 있으면 좋겠습니다^^
- * 식사 및 교육 전반적으로 진행하시느라 고생 많으셨습니다! 카리타스 등 다양한 복지정보도 많이 습득하고 갑니다.
- * 벌레가 너무 많습니다. 침구류에 오염도 있었고... 기본적인 물품은 구비가 되어 있었으면 좋겠습니다.(삼푸)
- * 뷰 맛집! 음식 맛집! 휴대폰 통신 관련, 와이파이 포함 시설이 개선
- * 공기 좋고 뷰 좋아 함께 산책하는 시간도 일정에 포함 되었으면 함. 친목의 시간도 너무 좋았고 카리타스와 빈첸시오의 역할 목적. 파트너쉽에 대해 알게 되었음
- * 숙소에 지네 출몰함 * 정수기 물맛이 좀 이상했어요~

⑨ 기타 교육시설과 관련한 건의사항

- * 숙소에 지내 출몰함 * 정수기 물맛이 좀 이상했어요~
- * 만족스러운 교육시간이 되었습니다.
- * 교육장 환경구성을 미리 안내해주었더라면 더 좋을것 같습니다^^

⑩ 교육 시간 적절 (교육진행만족도)

응답	응답수
매우 만족	27명 (60%)
만족	12명 (27%)
보통	6명 (13%)
불만족	0명 (0%)
매우 불만족	0명 (0%)

⑪ 교육 인원수 적절 (교육진행만족도)

응답	응답수
매우 만족	28명 (62%)
만족	12명 (27%)
보통	4명 (9%)
불만족	1명 (2%)
매우 불만족	0명 (0%)

⑫ 교육진행 원활정도 (교육진행만족도)

응답	응답수
매우 만족	27명 (60%)
만족	15명 (33%)
보통	3명 (7%)
불만족	0명 (0%)
매우 불만족	0명 (0%)

⑬ 교육진행 만족도에 대한 질문외 건의사항

- * 실제 사례중심 관련 교육이 더 많으면 좋겠고~가톨릭복지의 태동부터 히스토리를 알게되면 법인을 이해 하는데 더 도움이 될 것 같습니다.
- * 교육 진행에 있어 시간이 부족했던 느낌이었습니다. 강사님들도 시계를 보시며 빠른 속도로 진행하셔서 힘드실 것 같아요. 다음엔 강의 수를 줄이 되, 넉넉한 시간이 필요할 것 같습니다.

⑭ 가톨릭 복지의 고유성을 이해하는데 도움이 되었다. (교육만족도)

응답	응답수
매우 만족	30명 (67%)
만족	11명 (24%)
보통	4명 (9%)
불만족	0명 (0%)
매우 불만족	0명 (0%)

⑮ 가톨릭 복지기관 종사자로서의 역할을 이해하는데 도움이 되었다. (교육만족도)

응답	응답수
매우 만족	32명 (71%)
만족	12명 (27%)
보통	1명 (2%)
불만족	1명 (2%)
매우 불만족	0명 (0%)

⑯ 업무에 적용할 가치를 느꼈다.
(교육만족도)

응답	응답수
매우 만족	28명 (62%)
만족	13명 (29%)
보통	4명 (9%)
불만족	0명 (0%)
매우 불만족	0명 (0%)

⑰ 업무와 관련한 정보를 얻었다.
(교육만족도)

응답	응답수
매우 만족	30명 (67%)
만족	10명 (22%)
보통	5명 (11%)
불만족	0명 (0%)
매우 불만족	0명 (0%)

⑱ 교육만족도와 관련한 기타 의견

- * 힐링하고갑니다^^
- * 법인의 히스토리와 용어 설명을 같이 하면 좋을것 같습니다.
- * 만족스러운 교육시간이 되었습니다.

⑲ 향후 필요하거나 개설이 되길 희망하는 교육 내용

* 여성의 임신 중지는 가톨릭 내에서는 물론 사회적으로 많은 토론이 필요할 정도로 많은 논의가 오가는 문제입니다. 그런 문제를 단순히 종교적 시각으로만 봐서 임신 중지는 해서는 안된다는 말과 발상이 과연 여성복지를 위해서, 여성 인권을 위해서, 또 신규직원들을 교육시키는 자리에서 나온다는 것이 상당히 놀라웠습니다. 여성의 몸은 여성 본인이 결정하는 것입니다. 교육내용에 개선이 필요하다고 생각합니다.

- * 사례중심 교육 * 레크레이션 프로그램 추가해 주세요.
- * 분과별 교육은 신입들에게 꼭 필요한 교육인듯 합니다
- * 중증장애인 시설에서 근무하고 있어 더 자세하게 강의는 듣고싶습니다
- * 청소년을 대상 사업 관련 교육이 있으면 좋겠습니다.
- * 창의적인 사업을 바탕으로 재미있는 수업이 개설했으면 좋겠습니다!
- * 사회복지 실무에 적용할 수 있는 스킬
- * 분과별 신입직원교육
- * 천주교에 대한 심층적인 강의
- * 발달장애인분들 사례 내용이 더 알고 싶습니다.
- * 주기적인 교육이 있으면 더 도움이 많이 될거 같습니다.
- * 교육이 너무 길어요.
- * 조정혜 관장님 강의처럼 카리타스를 현장에서 이해 할수 있는 강의에 시간 분배를 많이 했으면 합니다.
- * 다른 기관의 종사자들과 만나는 시간이 더 많아지면 좋을 것 같습니다.

㉔ 기타사항

- * 열정적인 강의와 진행 감사합니다. 까리따스에 대해 이해하고 실천하는 사회복지사가 되겠습니다. 수고하셨습니다.
- * 종교가 다른 직원 입장에서 가톨릭을 이해하는데 도움받음.
- * 복지에 대한 다양한 분과를 이해하고 배울수있는 좋은 기회 되었습니다.
- * 여러기관과 소통의장이 되어 넘 좋았습니다
- * 힐링교육
- * 까리따스 의미를 잘알고 현장에서 실천하는 사회복지사가 되리라 다짐합니다. 사랑실천하는 진정성 있는, 역량강화하여 실질적인 도움을 줄 수 있는 복지사가 되겠습니다.
- * 여러가지 분과별 기관들의 특성과 사례들이 업무에 도움이 많이될듯 합니다.
- * 강의도 잘 듣고 밥도 맛있었습니다. 많이 준비한 느낌을 받아서 편하게 있다가 갑니다.
- * 열심히 준비해주신 덕에 잘 배우고 머물다갑니다. 감사합니다.
- * 교육일정이 너무 타이트하고 힘들었습니다. 그리고 타기관과의 교류 시간이 없어서 너무 아쉬웠습니다.
- * 카톨릭사회복지현장의 여러 사례에 대해 알 수 있어 좋았다.

2) 교육위원회 위원 평가

- * 각 분과 강의를 '사례중심으로 한 카리타스의 적용'이라는 계획에서 벗어나, 강의 부탁시 의사전달 등에 관심을 기울일 필요 있음.
- * 신입직원들의 질의 응답 등 논의 시간이 필요. 교육 참가 인원수는 적당
- * 수강생 집중도가 상당히 높음. 연수 콘텐츠에 만족해 보이고 집중도 유지될 수 있는 교육
- * 법인의 가치와 정신을 들을 수 있어 좋았다는 직원의 의견 있었음.
- * 다른 기관이 하는 일을 알 수 있어 좋았다는 의견, 다른 기관과 소통하는 시간이 있었으면 좋겠다는 의견 있었음.
- * 역할의 미흡함(미사준비-다음엔 철저히 하겠다)
- * 교육장 시설 소개(화장실 위치 등), 신발 정리에 대한 교육도 필요
- * 교육내용에 대한 욕구조사하여 교육 주제 정하면 좋겠다.
- * 처음 들은 내용들이 많았다. 카리타스, 빈첸시오 등 생각할 거리를 많이 가졌다.
- * 카리타스의 하나 하나에 대한 예를 들면 공동선, 보조성, 연대성 등에 대한 각각의 사례를 발표하면 그 개념을 더 잘 이해할 수 있었을 듯 하다.
- * 교육은 전반적으로 좋았다. 통일된 테두리 안에 같은 얘기를 하는 것이 신입교육에 적절했다. 교육에 있어 공유하고 소통하는 시간이 있었다면 더 좋았을 듯하다 예를 들면 분과별로 조를 짜서 교육 주제에 대해 논의하고 서로의 생각을 나누는 시간이 있었으면 앞으로의 네트워크에도 도움이 될거 같다.
- * 교류에 대한 의견. 분과 또는 사업내용으로 묶어서 강의 후 의견 나누는 시간 있었으면 좋겠다. 친교의 시간에 자리 배치를 그렇게 해도 좋겠다.
- * 분과별 사례발표는 처음인데 잘 진행된 것 같다. 카리타스에 대한 인지는 성공적이었다. 강의

안 틀을 만들어 주자는 의견도 있었으나 주지 않아도 각자 준비해서 잘 전달되었음. 숙소와 교육 시설에 대한 안내는 미리 정리해서 전체 공지해도 좋겠음.

* 멀리서 오는 강사의 강의 시간을 더 주면 좋겠다.

* 새로운 내용 등 공부를 할 수 있는 교육이었다. 강의 의뢰 시 교육 의도를 여러번 안내를 해도 강사의 내용은 각기 달라 어려운 점 있었다.

* 대체적으로 만족스러운 교육이었다. 1박 2일 과정 동안 모든 욕구를 취합하여 다 넣기는 힘들다. 처음 시도한 사례발표는 발표자들의 중복되는 부분과 이론에 치우치는 부분 등 들쭉날쭉한 점이 있었다. 시설장이 발표하는 것보다 중간관리자가 발표하는 것이 더 생동감이 있는 것 같다. 중간관리자가 발표할 수 있도록 유도하는 것이 좋겠다.

* 대구 사회복지회 강사 발표는 서론이 좀 길었고 사례에 관한 내용이 시간에 쫓기는 듯 해서 전달이 부족했다. 쓰는 용어가 비신자인 경우 이해할 수 없는 부분 있을 수 있겠다. 용어에 대한 의견 전달했다.

5

결 산

구분	산출내역원		금액(원)	비고
수입	참가비	49명×50,000원=2,450,000원	2,450,000	
	교육지원금	4,000,000원	4,000,000	
	작년이월금	264,746원	264,746	
	소계		6,714,746	
지출	강사비	우수사례 발표 답례 상품권 구입 50,000원×8명=400,000원 오진식 150,000원 김진의 200,000원	750,000	
	숙박비 (1박/4식) 대관료	2인1실 71,000원×52명=3,692,000원 3인1실 64,000원×3명=192,000원 시설사용료(지혜방) 55,000원×1일=55,000원 냉난방비 130,000원×1일=130,000원 기타추가식대 13,000원×4식=52,000원 9,000원×8식=72,000원	4,193,000	
	간식 및 친교의시간	간식 및 친교의시간 물품구입 793,800원 닭강정 24,500원×10개=245,000원	1,038,800	
	현수막	40,000원×1식=40,000원	40,000	
	물품구입	문구구입(이름표) 27,500원	27,500	
	평가회		43,000	
	소계		6,092,300	

※ 잔액 : 622,446원

